

1、供货方案.....	1
1.1、交货期.....	1
1.2、交货组织.....	1
1.2.1、运营管控机制	1
1.2.2、运营流程	6
1.2.3、异常处理机制	13
1.2.4、针对承运过程中的工作计划	15
1.2.5、运输方式、装卸车措施	39
1.2.6、针对货运高峰期及紧急情况的处理.....	60
1.2.6.1、货运高峰期处理	60
1.2.6.2、紧急情况处理	63
1.2.7、针对本项目的保密措施	90
1.2.7.1、保密培训制度	90
1.2.7.2、人员保密落实措施	92
1.2.7.3、资料保密落实措施	109
1.2.7.4、设备保密落实措施	116
1.2.7.1.2.7.5、保密制度	128
1.3、运输储存能力及保障措施	142
1.3.1、安全责任制	142
1.3.2、教育培训	231
1.3.3、对于突发状况的应急预案	249
1.3.4、员工培训	312
1.3.5、公司运输管理制度体系	338

2、安装调试方案	756
3、质量保证措施	866
3.1、安全保障措施	866
3.2、安装方案	866
3.3、验收方案	869
3.4、供应组织	869
3.4.1、组织架构图	869
3.4.2、安全生产和岗位责任制	870
3.4.3、安全运输监督检查制度	871
3.4.4、安全例会制度	872
3.4.5、安全要求	873
3.5、运输质量方案	876
3.6、货物采购质量保证措施	886
4、技术服务培训方案	1743
4.1 技术服务内容	1743
4.1.1 产品服务内容	1743
4.1.2、货物运输培训	1853
4.1.3、配备团队成员	1862
4.1.4、项目人员岗位职责	2032
4.1.5、公司整体管理制度	2037
4.1.6、人事管理制度	2049
4.1.7、供货计划	2100
4.1.8、配送工作安排	2129

4.1.9、装卸搬运方案	2205
4.1.10、人员管理方案	2212
4.1.11、管理人员考核制度及标准	2215
4.1.12、驾驶员管理	2217
4.1.13、运输人员部门职责	2225
4.1.14、驾驶员车辆安全操作规程	2228
4.1.15、驾驶员安全培训教育制度	2240
4.1.16、运输安全保障措施	2247
4.1.17、安全保障	2263
4.1.18.、车辆维护措施	2287
4.1.19、车辆维修检查制度	2290
4.1.3、质量培训	2312
4.1.4、应急培训	2452
4.2、培训方案及培训计划	2619
5、故障管理及应急处理方案	2660
5.1 故障管理措施	2660
5.1.1、投诉处理方案	2660
5.1.2、应急措施方案	2661
5.1.3、专人服务	2673
5.1.4、运输安全的技术组织措施	2674
5.1.5、质量保证措施及承诺	2807
5.1.6、运输安全的技术组织措施	2816
5.2 产品发生故障后的补救措施及响应时间长短	2843

5.3 应急处理方案	2845
5.3.1、突发性事件的应急处理方案及保障措施.....	2933
5.3.2、应急处理响应时间	2948
5.3.3、应急管理人员安排计划	2957
5.3.4、安全保障措施	2959
6、售后服务方案.....	2969
6.1 售后服务体系	2969
6.2 质保期限.....	2972
6.3 技术支持能力	2973
6.3 服务响应措施	3051