

目录

1.技术评分表索引	7
2.技术应答文件	10
2.1 技术偏离表	10
3.技术建议书	12
3.1 项目整体理解	12
3.1.1 目标及规模概述	12
3.1.2.交通现状问题	12
3.1.2.需求分析	17
3.1.3 项目运维需求分析	18
1) 硬件设备	19
2) 软件系统	19
3.2 项目方案设计	19
3.2.1 项目方案设计概述	19
3.2.2 业务需求	19
3.2.3 项目方案设计	20
1) 技术实现与总体架构设计	20
2) 组织结构	21
3) 人员分配	21
3.2.4 项目实施和监控	22
1) 项目实施	22
2) 监控与评估	22
3) 风险管理	22
3.2.5 总结与展望	23
1) 减少交通拥堵	23
2) 提高公共交通分担率	23
3) 保障交通安全	24
4) 提升城市形象	25

3.3 项目实施及质量管理	26
3.3.1 项目实施方案	26
1) 项目实施与维护服务概览	26
(1) 核心业务平台系统维保服务	28
(2) 业务平台系统维保服务	28
(3) 服务器软硬件维保服务	28
(4) 网络设备维保服务	28
(5) 精密空调运维服务	29
(6) UPS 不间断电源运维服务	29
(7) 数据备份软件维保服务	30
(8) 数据库软件维保服务	30
(9) 各办公场所各种网络设备维保服务	31
(10) 各办公场所台式电脑及配件维保服务	31
(11) 各办公场所监控设备维保服务	31
(12) 各办公场所病毒防护	32
(13) 自建光纤网络链路抢修及日常维护	32
(14) 视频会议、网络及电话线路维护	32
(15) 运维工作巡查服务	32
(16) 外场设备设施运维需求	33
(17) 协调配合工作	37
(18) 技术培训需求	37
(19) 备件先行服务需求	37
(20) 服务工作时间及响应时间	37
2) 应用平台维护服务	37
(1) 系统软件维护	38
(2) 公安交通集成指挥平台信息维护	38
(3) 城市道路交通信号控制系统	39
3) 巡检服务	39

(1) 软件部分巡检	39
(3) 网络巡检	40
(4) 网络环境与设备物理状况巡检	40
4) 基础环境运维服务	41
(1) 数据中心及机房设备维护	41
(2) 指挥中心及会议室设备维护	42
5) 网络设备运维服务	43
6) 数据库运维管理服务	44
(1) 健康巡检	44
(2) 备份恢复	44
(3) 故障处理	44
(4) 远程技术支持:	44
(5) 性能优调	45
(6) 急故障处理	45
(7) 需求响应	45
7) 运维管理软件	45
(1) 件软件维护服务内容	45
(2) 应用系统的日常维护	46
8) 网络设备运维	46
9) 活动保障	47
(1) 会议保障方案	47
(2) 特勤任务保障方案	48
10) 应急处理	49
(1) 运维应急抢修处理措施	49
3.3.2 项目质量管理方案	59
1) 项目质量管理概述	59
2) 项目质量管理流程	61
①需求分析阶段	61

②设计阶段	61
③编码实现阶段	62
④测试验收阶段	62
3) 项目质量评估标准	63
①功能测试	63
②兼容性测试	63
③性能测试	63
④安全测试	64
4) 项目质量监控机制	64
①质量报告生成	64
②变更管理	65
③缺陷管理	65
5) 项目质量风险处理	66
①风险评估	66
②风险预警	67
③风险应对	67
6) 持续改进	68
①过程改进	68
②经验总结	68
7) 培训与意识提升	69
①培训计划	69
②意识提升	70
3.4 售后服务方案	71
3.4.1 质保及售后服务承诺	71
3.4.2 项目保密承诺	73
1) 保密措施	74
3.4.3 技术培训承诺及方案	75
1) 培训承诺	75

2) 培训目的	75
3) 培训策略	75
4) 培训服务方案	76