
目 录

技术部分	5
第一部分：网站建设方案.....	5
1.项目概述	5
1.1 建设必要性分析.....	5
1.2 网站建设目标及原则分析.....	5
2.网站总体规划思路	7
2.1、系统建设目标.....	7
2.2、网站建设的总体措施.....	7
2.2.1、统一制定网站建设规范.....	8
2.2.2、统一的数据服务功能.....	8
2.2.3、建立分级管理维护体系.....	8
2.3、系统平台.....	9
2.4、系统性能.....	9
2.5、系统安全.....	9
3.本网站建设观点	10
3.1 关于网站策划.....	10
3.2 关于网页设计.....	11
3.3 关于网站运营维护	12
4.网站建设规划	15
4.1 网站功能结构.....	15
4.2 项目实施流程.....	17
5.网站主要系统介绍	18
5.1 信息发布系统的前台运营和后台维护：	18
5.2 电子地图数据库的功能说明.....	24
5.3 产品数据库的前台运营和后台维护.....	25
5.4 三维展示系统.....	错误!未定义书签。
5.5 会员管理功能.....	29
5.6 上传下载数据库的前台运营和后台维护：	31
5.7 FAQ 留言板数据库	35
5.8 客户名录数据库的前台运营和后台维护（暂不实施）	37
5.9 子公司管理系统的功能说明.....	38
5.10 BBS 论坛数据库的前台展示和后台维护：	39
5.11 人才招聘数据库的前台运营和后台维护	42
5.12 网站访问信息统计功能：	45
5.13 网站后台多级权限管理.....	51
第二部分 项目实施方案.....	53
1、项目组配置	53

1.1、成立项目组的指导思想.....	53
1.2、项目组成立进程.....	53
1.3、项目组成员.....	54
1.3.1、项目组成员构成.....	错误!未定义书签。
1.3.2、项目组主要成员详介.....	错误!未定义书签。
2、实施计划与安排	55
2.1、项目进度表.....	55
2.2、项目阶段与里程碑.....	55
3、项目管理原则	57
3.1、“人”是项目中最重要.....	57
3.2、发扬“团队精神”，注重“协同作战”	57
3.3、管理变更的需求.....	57
3.4、项目中的沟通.....	59
3.4.1、会议.....	错误!未定义书签。
3.4.2、报告.....	59
4、系统测试方案	60
4.1、概述.....	60
4.2、各种角色在测试环节中的职责.....	60
4.3、基于 WEB 的测试方法.....	61
5、培训方案	61
第三部分 售后服务方案.....	错误!未定义书签。
1、服务宗旨	错误!未定义书签。
2、本网络服务优势	错误!未定义书签。
2.1、全面、快速的客服中心.....	错误!未定义书签。
2.2、经验丰富的客户服务小组.....	错误!未定义书签。
2.3、完善的售后服务体系.....	错误!未定义书签。
2.4、规范化的客户需求记录、缺陷跟踪及专人管理	错误!未定义书签。
3、服务体系	错误!未定义书签。
3.1、技术支持系统.....	错误!未定义书签。
3.2、热线电话支持.....	错误!未定义书签。
3.3、现场服务.....	错误!未定义书签。
3.4、电子邮件支持.....	错误!未定义书签。
3.5、紧急故障处理.....	错误!未定义书签。
4、服务范围和内容	错误!未定义书签。
4.1、技术咨询.....	错误!未定义书签。
4.2、培训服务.....	错误!未定义书签。
4.3、系统维护.....	错误!未定义书签。
4.4、软件升级.....	错误!未定义书签。
4.5、后续技术支持服务.....	错误!未定义书签。

4.6、主动服务.....	错误!未定义书签。
5、工作流程	错误!未定义书签。
5.1、诊断故障并提交故障诊断报告	错误!未定义书签。
5.2、制定系统维护和故障恢复的实话计划	错误!未定义书签。
5.3、管理、监督维护计划的实施	错误!未定义书签。
5.4、确认维护工作完成并提交维护报告	错误!未定义书签。
5.5、提交成果.....	错误!未定义书签。
5.6、验收.....	错误!未定义书签。