
目 录

第一章 投标申请及声明.....	3
第二章 法定代表人授权书.....	5
第三章 报价表.....	6
第四章 分项报价明细表.....	7
第五章 投标资格证明文件.....	8
第六章 运维需求分析.....	8
一、业务需求.....	10
二、运维需求.....	10
第七章 运维内容.....	12
一、维护服务内容.....	12
二、资产信息统计服务.....	14
三、网络、安全系统运维服务.....	14
四、软件及数据运维.....	20
1. 对操作系统的监控.....	20
2. 数据库相关维护.....	20
五、终端运维服务.....	21
六、综合布线系统服务.....	21
1. 维护管理执行的标准.....	22
2. 彩色标识维护管理方式的实施方法.....	22
七、大屏幕显示系统的维护.....	23
1. 维护周期的确定.....	23
2. 常见故障现象及处理方法.....	23
3. 十大常见问题.....	24
八、视频会议系统维护.....	25
九、视频会议系统维护.....	25
十、UPS 设备维护.....	27
1. 主机的维护及注意事项.....	27
2. 蓄电池的维护及注意事项.....	28
第八章 运维服务与管理.....	29
一、项目人员情况.....	11
二、服务与管理.....	30
三、应急服务响应措施.....	33
四、机房服务器维护说明.....	36
第九章 公司介绍.....	43
第十章 数据中心相关运维表格.....	43
一、巡检表单模板.....	43
二、网络设备维护巡检模板.....	45
三、机房安全巡检模板.....	48
四、服务器系统安装确认单.....	49
五、服务器安全检查基准.....	50
六、数据中心拜访人员登记模板.....	54
七、数据中心人员月考核模板.....	54

八. 服务器突发故障记录表.....	56
九. 服务器故障处理报告.....	56
十. 常驻人员签到表.....	58