
目 录

第一章 某别墅概况.....	2
第二章 管理服务理念和目标.....	2
第三章 前期介入管理服务内容及工作重点.....	3
第四章 项目管理机构运作方法及管理制度.....	9
第五章 管理服务人员配置.....	28
第六章 物业管理用房及相应管理设施的配置.....	43
第七章 物业管理费用的收支预案.....	74
第八章 物业管理服务分项标准与承诺.....	86
第九章 物业维修养护、保洁、保安、护绿实施方案.....	95
第十章 物业维修和管理的应急措施.....	108
第十一章 社区文化与业主互动的具体措施.....	115
第十二章 智能化设施的管理与维修方案.....	129
第十三章 施工噪声控制等应对预案.....	1
第十四章 会所管理方案.....	1
附件：物业管理概况.....	1