
目 录

| | |
|------------------------------|-----|
| 第一章 某别墅概况..... | 2 |
| 第二章 管理服务理念和目标..... | 2 |
| 第三章 前期介入管理服务内容及工作重点..... | 3 |
| 第四章 项目管理机构运作方法及管理制度..... | 9 |
| 第五章 管理服务人员配置..... | 28 |
| 第六章 物业管理用房及相应管理设施的配置..... | 43 |
| 第七章 物业管理费用的收支预案..... | 74 |
| 第八章 物业管理服务分项标准与承诺..... | 86 |
| 第九章 物业维修养护、保洁、保安、护绿实施方案..... | 95 |
| 第十章 物业维修和管理的应急措施..... | 108 |
| 第十一章 社区文化与业主互动的具体措施..... | 115 |
| 第十二章 智能化设施的管理与维修方案..... | 129 |
| 第十三章 施工噪声控制等应对预案..... | 1 |
| 第十四章 会所管理方案..... | 1 |
| 附件：物业管理概况..... | 1 |